

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

В стоматологическом кабинете ООО «ВиС»

1. ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. непосредственно у администратора по телефону (8352)-41-12-27. Пациент записывается на первичный осмотр и консультацию к врачу-стоматологу предварительно по указанному телефону или лично. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных часов по согласованию. Если он не может прийти в назначенное время, должен заранее предупредить об этом персонал кабинета. В случае опоздания пациента более чем на 20 минут, приём отменяется. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор стоматологического кабинета предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере освобождения врача

2. ПРИЁМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала стоматологического кабинета. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте, пациент делает письменную отметку о согласии с предложенным планом лечения и стоимостью работ в Договоре оказания стоматологических услуг (Договор обследования) и Договоре оказания стоматологических услуг (Договор лечения). Необходимым условием для начала лечения является информированное согласие пациента на медицинское вмешательство, о чем расписывается в соответствующем документе. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медицинской карте и подписывается пациентом. Медицинская карта хранится в картотеке стоматологического кабинета. При необходимости пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. Для получения ортопантограммы и других видов рентгенологического исследования, проведения физиотерапевтических процедур, удаления зубов и протезирование пациент направляется в одно из отделений городской стоматологической поликлиники. В этом случае врач выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта. Также лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил внутреннего распорядка стоматологического кабинета.

3. ОПЛАТА

С прейскурантом цен можно ознакомиться в любое время на информационном стенде. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента заранее.

Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приёма врача за проделанные в данное посещение манипуляции по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является счет, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость. Оплата стоматологических услуг производится в рублях в кассу организации. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приёмом у врача.

4. ГАРАНТИЯ

На проделанные работы устанавливается гарантия один год, если иного не установлено врачом соответствующей записью в медицинской карте, при этом на руки пациенту выдается ДОГОВОР на оказание платных стоматологических услуг. Гарантия устанавливается только на работы, имеющие осуществлённый результат: пломбы, восстановления, реставрации зубов, пломбирование корневых каналов. Необходимым условием для осуществления гарантии является точное соблюдение и выполнение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта, а также прохождение пациентом профилактических осмотров не реже двух раз в год. На зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу осложненного кариеса, профессиональную гигиену полости рта гарантия не распространяется. На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией, а также на зубы, леченные ранее в других клиниках по поводу аналогичных заболеваний, гарантия не распространяется. В отдельных сложных случаях при согласии пациента лечение может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата при этом в медицинской карте делается соответствующая запись с подписью пациента. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течении оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение, то пациент оплачивает только новую работу и не оплачивает переделывание ранее сделанной. При возникновении осложнений пациент обязан немедленно сообщить об этом врачу и явиться на приём к специалисту при первой возможности.

Врачебная комиссия : Главный врач – Чернов С.И.

Комиссия заседает один раз в квартал.

По вопросам оказания медицинской помощи обращаться к главному врачу стоматологического кабинета –Чернову С.И.

По общим вопросам обращаться к директору ежедневно : с 10.00 до 12.00 по тел.(8352) 411-227