

ООО «ВиС»

Правила поведения и порядок предоставления медицинских услуг.

В целях соблюдения общественного порядка , предупреждения и пресечения террористической деятельности , иных преступлений и административных правонарушений , обеспечения личной безопасности работников клиники ООО «ВиС» пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях запрещается :

- приносить в здания и служебные помещения клиники огнестрельное газовое и холодное оружие, ядовитые , радиоактивные ,химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителей либо их применение (использование) может предоставлять угрозу для безопасности окружающих ;
- курить в помещениях клиники , изымать какие- либо документы из медицинских карт , со стендов и информационных папок
- помещать на стендах объявления без разрешения руководства клиники, производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства клиники.
- запрещается доступ в здание и служебные помещения клиники , лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения . с агрессивным поведением , не отвечающим санитарно – гигиеническим требованиям.

Запись на прием

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах , их стоимости , порядке оплаты и т д. у администратора стоматологической клиники ООО «ВиС» непосредственно позвонив по телефону **411-227**.

Прием пациентов на консультацию , первичный осмотр и лечение осуществляется по предварительной записи . День и время приема пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором .

Пациент является на прием к врачу в назначенное время .

Для безопасности и эффективности стоматологического лечения пациент должен заполнить анкету общего состояния здоровья (клинический анамнез) .

Накануне визита администратор напомним пациенту о времени приема, если пациент не может прийти в назначенное время , он должен заранее предупредить об этом администратора .

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут , врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день . В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств , администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом .

Пациентам находящимся , в состоянии алкогольного , наркотического опьянения лечение не проводится.

Прием по острой боли и другим экстренным ситуациям ведется по мере высвобождения врача соответствующей специализации .

Прием пациента

Пациент обязан:

- проявлять в общении с медицинскими работниками такт и уважение , быть выдержанным , доброжелательным , обуть бахилы , при входе в стоматологическую клинику .
- заходить в кабинет только по приглашению персонала клиники.
- не приходить на прием к врачу в алкогольном наркотическом или ином токсическом опьянении.
- являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время .
- соблюдать гигиену полости рта и выполнять профилактические мероприятия , рекомендованные лечащим врачом .
- сообщать врачу всю информацию , необходимую для постановки диагноза и лечение заболевание .

- информировать о перенесенных заболеваниях и аллергических реакциях .
- подписать информированное согласие на медицинское вмешательство.
- ознакомиться с рекомендованным планом лечения и подписать его.
- неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача .
- соблюдать установленный порядок деятельности клиники и нормы поведения в общественных местах.
- не вмешиваться в действия лечащего врача

- бережно относиться к имуществу клиники ООО «ВиС» , соблюдать чистоту , тишину .
- медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре.
- при необходимости пациенту выдается ксерокопия мед. Карты.
- в случае необходимости пациент может направлен в другое мед. учреждение для проведения специальных исследований , процедур или операций .
- так же лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях не соблюдения пациентом правил внутреннего распорядка клиники а так же если это лечение не соответствует требованиям технологий , может вызвать нежелательные последствия или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациента вмешательства(например при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

Оплата

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения , составляемому врачом . План лечения является приблизительной сметой и может корректироваться в зависимости от результатов , полученных в ходе проведения дополнительных диагностических процедур ,при изменении общего состояния здоровья пациента . Пациент оплачивает терапевтическое лечение после каждого приема у врача за проделанное в данное посещение манипуляции по расценкам, указанным в прейскуранте , действующим на момент оплаты.

Основанием для оплаты является квитанция , где указан перечень проделанных работ ,их количество и стоимость .

Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: половина суммы оплачивается после снятия слепков , вторая половина – при установке ортопедической конструкции пациенту . Ортодонтическое лечение оплачивается поэтапно согласно плану ортодонтического лечения .

Оплата стоматологических услуг производится в рублях . Цены и структура прейскуранта могут корректироваться . Об изменении цен пациент уведомляется перед очередным приемом у врача . В случае предоплаты цены остаются фиксированными на весь период лечения .

Ответственность за нарушение настоящих правил

В случае нарушения пациентами и иными посетителями установленных правил поведения работники клиники вправе делать или соответствующее замечание и применять иные меры воздействия , предусмотренные действующим законодательством .

Врач имеет право отказать пациенту в наблюдении и лечении (по согласованию с заведующим главным врачом и (или) заместителем гл. врача и) , если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих , в случае несоблюдения пациентом предписаний или настоящих правил поведения и иных законных требований .